

保証書		持込修理
エイミー マッサージチェア AIM-265		
ご購入日	.	保証期間:お買い上げ日より1年間
お客様		
お名前	TEL	
ご住所	〒	
販売店		
修理メモ		
この保証書は、本書記載内容で無料修理させていただくことをお約束するものです。 本書は再発行しませんので、大切に保管してください。 通信販売等で購入された場合は、商品の送り状に記載された着荷日をお買い上げ日とさせていただきます。 販売店欄に記入のない場合は、お買い上げの販売店にお申し出いただき、記入を受けてください。 1.取扱説明書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。 2.本書は、日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan. 3.保証期間内でも次の場合は有料修理になります。 ① 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による損傷。 ② お買い上げ後の輸送、落下等による損傷。 ③ 火災、浸水、不慮の事故、その他天災による損傷。 ④ 一般家庭用以外(業務用)に使用された場合の故障、または損傷。 ⑤ 指定外電源(電圧、周波数)使用による損傷。 4.お客様の個人情報のお取扱いについて お客様よりお知らせいただいた氏名、住所などの個人情報は、当社商品のご相談への対応や修理及びその確認などに利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。		

製造販売元:株式会社ツカモトコーポレーション エイム事業部

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町1-6-5

www.tsukamoto-aim.co.jp

2022年12月初版発行

2024年7月第二版発行

2025年4月第三版発行

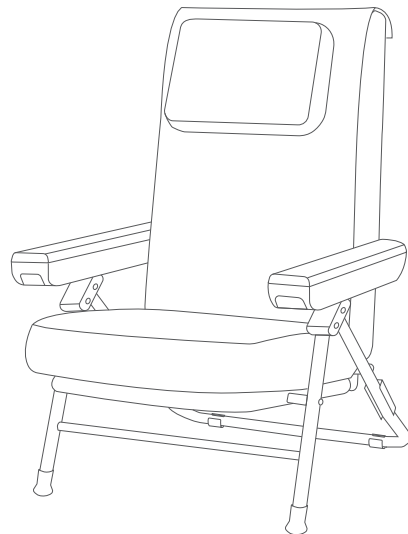
A i M Y

MASSAGE CHAIR

エイミー マッサージチェア

AIM-265

取扱説明書 添付文書 保証書付



AiMY MASSAGE CHAIR

エイミー マッサージチェア AIM-265

安全にお使いいただくために	2
各部の名称とはたらき	7
ご使用の前に	9
使いかた	10
お手入れについて	14
仕様	15
故障かな？と思ったら	16
保証とアフターサービス	17
保証書	裏表紙

このたびは、エイミー マッサージチェアをお買い上げいただき、ありがとうございました。
この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくご使用ください。
とくに「安全にお使いいただくために」は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。



安全にお使いいただくために

本製品は安全を十分に考慮して設計されていますが、取り扱いを誤ると大きな事故につながる場合があります。お使いになる前に、この「安全にお使いいただくために」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。

警告 / 注意表示について



警告

取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度。



注意

取扱いを誤った場合、使用者が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害※の発生が想定される危害・損害の程度。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

安全記号について

この取り扱い説明書では、安全に関する警告や注意を記載する場合、次の3種類の記号を併記して注意を促しています。



中の絵や近くの文で、してはいけないこと(禁止)を示します。



中の絵や近くの文で、しなければならないこと(指示)を示します。



中の絵や近くの文で、注意を促す内容を示します。

使用者の体調に関する注意

警告

必ず守る 医師の治療を受けている人や、次のような症状のある人は、使用前に医師に相談する

- ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込型医用電気機器を使用している人
- ・悪性腫瘍（しゅよう）のある人
- ・心臓に障害のある人
- ・妊娠中や出産直後の人
- ・糖尿病などによる高度な末しょう循環障害からくる知覚障害のある人
- ・治療部位に創傷のある人
- ・かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する人
- ・貧血症の人
- ・安静を必要とする人
- ・体温 38℃以上（有熱期）の人
例：急性炎症症状（けん急感、悪寒、血圧変動など）の強いときや、衰弱しているとき
- ・骨粗しょう症の人、脊椎（せきつい）の骨折、捻挫（ねんざ）、肉離れなどの急性疼（とう）痛性疾患の人
- ・温度感覚喪失が認められる人
- ・背骨に異常のある人、または背骨が左右に曲がっている人
- ・乗り物酔いなどのめまい症状のある人
- ・医療機関で治療中の人
- ・腱鞘炎の人
- ・上記以外に、とくに身体に異常を感じている人

事故や体調不良をおこすおそれがあります。



次の人は使用しない

医師からマッサージを禁じられている人
例：血栓（塞 [そく] 栓）症、重度の動脈瘤（りゅう）、急性静脈瘤（りゅう）、各種皮膚炎、各種皮膚感染症（皮下組織の炎症を含む）など症状を悪化させるおそれがあります。



肌の弱い人は素肌で使用しない

摩擦により皮膚を傷めるおそれがあります。



禁止 熱や痛みにも敏感でない人はヒーター機能を使用しない
低温やけどのおそれがあります。



禁止 自分で意思表示ができない人や、自分で操作できない人には使用させない
事故やけがのおそれがあります。

注意



必ず守る 使用中、身体に異常を感じたときは、ただちに使用をやめて医師に相談する
そのまま使い続けると症状が悪化し、事故や体調不良をおこすおそれがあります。



必ず守る 本製品の使用時間は1回15分以内とする
長時間のご使用は、筋肉や神経に対して必要以上の刺激が与えられ、事故やけが、体調不良をおこすおそれがあります。使用しても効果が感じられない場合は、医師または専門家にご相談ください。



禁止 イス・マッサージ以外の目的には使用しない

事故やけが、体調不良をおこすおそれがあります。



禁止 他の健康用機器や治療器と併用して使用しない

事故やけが、体調不良をおこすおそれがあります。



禁止 食後および飲酒後は使用しない

体調不良をおこすおそれがあります。



禁止 マッサージ機能を使用中は眠らない

事故やけがのおそれがあります。

使用者に関する注意

警告



必ず守る 必ず交流 100V で使用する。また、付属の AC アダプター以外には使用しない
専用 AC アダプター (IVP1200-2500P) 火災や感電の原因になります。



必ず守る ご使用前には、必ず本体カバーが破れていないか確認する（どんな小さな破れでも、ただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください）
布地が破れた状態で使用すると、感電やけがのおそれがあります。



禁止 専用 AC アダプターコードに負荷をかけたり、傷つけたりしない

専用 AC アダプターコードやプラグの誤った取り扱いは、専用 AC アダプターコードに負荷をかけたり、傷つけたりすることによる感電や火災の原因となります。次のことをお守りください。

- ・専用 AC アダプターコードを加工したり傷つけたりしない。
- ・専用 AC アダプターコードを熱器具に近づけない。
- ・専用 AC アダプターコードの上に重いものを載せたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
- ・専用 AC アダプターコードが傷ついたり、電源コンセントへの差し込みがゆるんでいたるときは使用しない。
- ・電源コンセントから電源プラグを抜くときはコードを引っ張らず、必ず電源プラグを持って抜く。
- ・専用 AC アダプターコードを本製品に巻きつけない。
- ・電源コンセントや配線器具など、たこ足配線等で定格を超える使いかたはしない。



必ず守る 電源プラグは根元まで確実に差し込む
感電や発熱による火災の原因になります。



必ず守る 安全にご使用いただくため、一番弱いモードからお試ください



必ず守る 使いはじめは弱い刺激でマッサージする
けがのおそれがあります。



必ず守る 電源プラグのホコリ等は定期的にとる
プラグにホコリ等がたまると湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。定期的に電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



禁止 首周辺をマッサージするときのみ玉の動きに注意する
また首前方はマッサージしない
事故やけがのおそれがあります。



禁止 本体可動部やすき間などに頭、手や足などを入れない
事故やけがのおそれがあります。



禁止 使用中に専用 AC アダプターコードを抜かない
事故やけがのおそれがあります。



禁止 本体と床面との間に DC コード、リモコンコードを挟まない
事故やけがのおそれがあります。



禁止 子供に使用させない
また、使用中は子供を近づけない
事故やけがのおそれがあります。



禁止 頭・胸・腹部のマッサージに使用しない
事故やけが、体調不良をおこすおそれがあります。



禁止 本体の上に立ったり、飛び跳ねたり不安定な姿勢で使用しない
事故やけがのおこすおそれがあります。とくに小さなお子さまが遊んだりしないようご注意ください。



ぬれ手禁止 身体がぬれた状態で本製品を使用しない
感電の原因になります。



絶対に分解や改造、修理をしない
また、本体のファスナーを開けない
感電の原因になります。また発火や異
常動作をして、けがをするおそれがあり
ます。



身体がぬれた状態で本製品を使用し
ない
感電の原因になります。



ぬれた手で電源プラグの抜き差しを
しない
感電の原因になります。



身体を本体に強く押し付けて使用しない
皮膚や筋肉を傷める原因になります。



身体にアクセサリや、マフラーなど
をつけて使用しない
機構部に接触して事故やけがのおそれ
があります。



直射日光の当たるところでは使用しない
変形・変色・変質のおそれがあります。



注意



ご使用前には、必ずボタン、タイマー
などが正常に作動するか確認する
事故やけがのおそれがあります。



動かなくなったり、異常を感じた場合
は、ただちに使用を中止し、電源プ
ラグをコンセントから抜く
漏電やショートなどによる感電や火災の
原因になります。勝手に修理などせず
お買い上げ販売店に点検・修理を依頼
してください。



本体カバーをはずして使用しない
事故やけがのおそれがあります。



生地を無理に引っ張ったり、刃物や
とがったもので突き刺したりしない
けがや故障の原因になります。



本体やリモコン、AC アダプターを落
としたり、強い衝撃を与えない
火災や感電、故障の原因になります。



停電のときは、ただちに入/切ボタ
ンで電源を切り、電源プラグをコン
セントから抜く
電源プラグがコンセントに差し込まれたまま
で通電が再開した場合、事故やけがのおそ
れがあります。



本体およびもみ玉に無理な力をかけ
たり、上に立ったり、座ったりまたは
踏み台にしたりしない
けがや故障の原因になります。



保護カバーが破れた場合は、勝手に
修理などせず、販売店または製造販
売店に連絡する



使用前の保護カバーの破れの有無を
点検し、保護カバーを外した状態、
破れた状態で使用しない。保護カ
バーが破れた場合は使用を中止し、
修理を依頼する。



操作ボタンを2 つ以上同時に押さない
故障の原因になります。



ビンや金属類、燃えやすいものなどを
本体に入れない
火災・感電・故障の原因になります。



本製品は一般家庭用なので、業務用
として使用しない



本体やリモコン、ACアダプターに水な
どをこぼさない
火災や感電、故障の原因になります。



周囲に人やペットがいらないか、
物を置いていないか、必ず確認する
事故やけがのおそれがあります。



施療部位に装身具をつけて使用して
はならない。



アームレストを 下げる際、必ずフィ
ンガーポケットに手をかけて行う
手を挟み、事故やけが
の原因となります。

部分を持つと
指を挟むおそれ
があります。



アームレストを持ったり、その周辺に
手を入れたりしない
手を挟み、事故やけがの原因となります。



背もたれの後ろに障害物や人、動物
がいらないか確認してリクライニングする
また、リクライニングの角度を戻す時
は背もたれに背をつけた状態で行う
事故やけがのおそれがあります。



リクライニングの角度を調整する際、
無理な力をかけない
必ず段階的にリクライニングする
事故やけがのおそれがあります。

使用場所についての注意



注意



周囲に障害物のない、床面が水平
な場所に設置する
事故やけがのおそれがあります。



ストーブなどの火気の近くで使用し
たり、ホットカーペットなどの暖房器
具の上で使用しない
火災や事故、故障の原因になります。
また、たばこを吸いながらの使用も、
火災の原因になります。



本体に布や毛布などをかぶせて使用
しない
本体内部の温度が上昇し、火災や事故、
故障の原因になります。



浴室など本体に水のかかりやすい場
所や湿気の多い場所で使用・保管し
ない
故障や変形・変質のおそれがあります。

保守についての注意



注意



お手入れをするときは、必ず電源プ
ラグをコンセントから抜く
電源プラグがコンセントに差し込まれた
ままだと、火災や感電の原因になります。



長期間使用しなかったときは、使用前
に動作の確認をする
内部部品が劣化している場合、事故や
けがのおそれがあります。正常に動作し
ない場合は、必ずお買い上げ販売店に
ご相談ください。



長時間使用しない場合は、
必ず電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化になり、感電や漏電火災の
原因になります。



お手入れにはベンジン、シンナー、
アルコール、アルカリ性洗剤、漂白
剤などは使用しない
変形や変質など本体の外装を傷めるお
それがあります。



本製品を移動するときは、引きずらない
床や畳を傷つけるおそれがあります。

使用目的/効能または効果

あんま、マッサージの代用。一般家庭で使うこと。

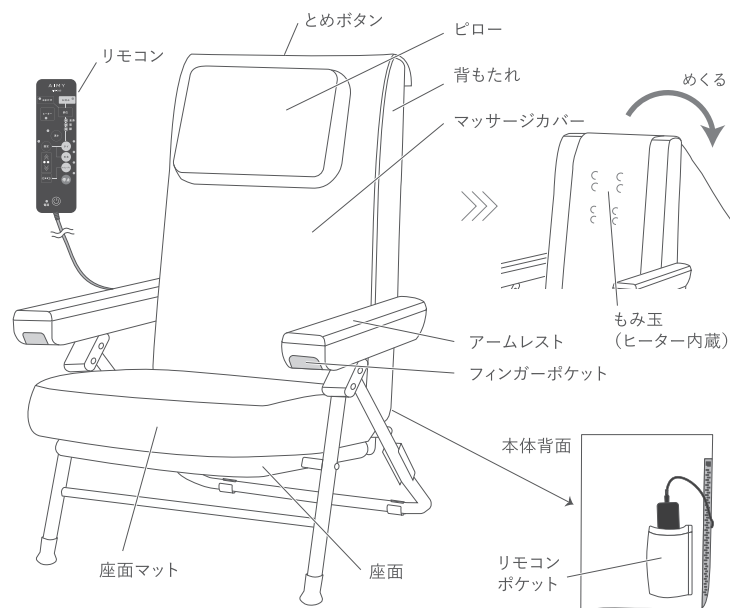
- ・疲労回復 ・血行をよくする ・筋肉の疲れをとる ・筋肉のこりをほぐす
- ・神経痛・筋肉痛の痛みの緩解

ご注意

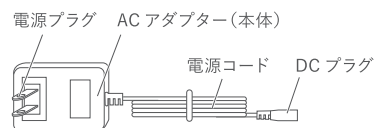
効能や効果は個人により差があります

各部の名前とはたらき

● 本体



● 付属品 ACアダプター (型式: IVP1200-2500P)



付属の AC アダプター以外は使用しないでください。

● リモコン

おまかせモードボタン

おまかせモードを使用するときに押します。

ヒーターボタン

ボタンを押すとヒーターが入ります。

もみ玉スピード調整ボタン

日本モード / タイモードを選択中にボタンを押すともみ玉のスピードが3段階に変わります。もみ玉のスピードは「遅・中・早」の3段階あります。「遅」でデフォルト設定されています)

もみ位置ストップボタン

日本モード / タイモードを選択中にボタンを押すとその場で停止してもみ玉が回転します。

もみ玉調整ボタン

もみ位置ストップボタンを選択中にボタンを押すと上下に移動します。

もみ幅変更ボタン

スウェーデンモード選択中にボタンを押すと、もみ玉が回転して角度が変わります。(その際、上下運動は停止しません。)

お好みモードボタン

お好みモードを使用するときに押します。

部位ボタン

おまかせモード、お好みモードボタンを押した後に、部位を選択するときに押します。

タイボタン

体の中心から外側へゆっくりと背筋を伸ばすようにストレッチします。※タイモード

日本ボタン

指や手のひらで加圧するようにストレッチします。※日本モード

スウェーデンボタン

筋肉や骨格に沿って、滑らせるように優しくストレッチします。※スウェーデンモード

急停止ボタン

ボタンを押すとその場でもみ玉が停止します。

電源ボタン

ボタンを押すとマッサージ動作が止まり、もみ玉が最上部へ移動します。

電源ランプ

本体の DC ジャックと AC アダプターの DC プラグを接続し、専用 AC アダプターの電源プラグをコンセントに接続すると「電源」ランプが点灯し、待機状態となります。

ご使用の前に

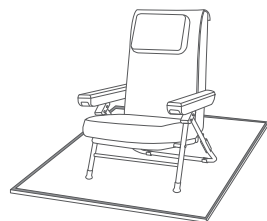
1 本体を設置する

周囲に障害物のない、床面が水平な場所を選び設置します。
床面を傷つけないために、設置場所にはマット等を敷くことをおすすめします。

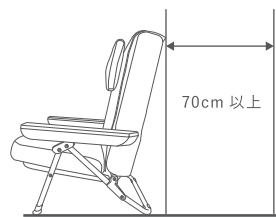
設置のしかた

- ①ピローを止めボタンにくくりつける。
- ②座面マットを座面に乗せます。

●床面を傷つけないために、設置場所にはマット等を敷くことをおすすめします。



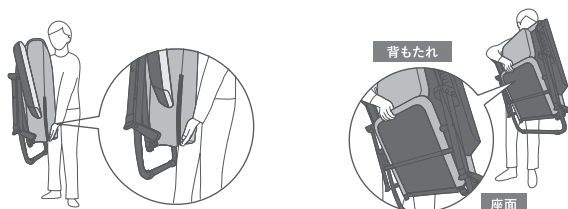
●背もたれの後ろに 70cm 以上のすき間をあけてください。



- ホットカーペットなどの暖房機具の上に設置しないでください。
- 移動するときは、折りたたんだ状態で移動してください。

本体の持ちかた

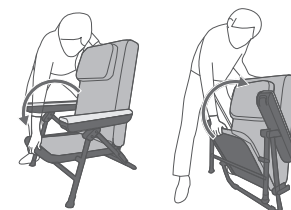
本製品を置くときや移動する場合は必ず座面マットが本体から外れた状態で折りたたみ、背もたれの下と座面をしっかり持ってください。



注意 アームレストを持ったり、その周辺に手を入れたりしない
手を挟み、事故やけがの原因となります。

本体のたたみかた

- ①本体を折りたたむ際は、必ずリクライニングの角度を定位置（97度）に戻し、座部マットを取り外してから行ってください。
- ②本体を開閉するときは、背もたれと座部の中央を持って行ってください。



開くとき

閉じるとき

2 本体カバーが破れていないか確認する

ご使用前には必ず本体カバー、背パッド、ピローが破けていないか確認してください。布地が破れた状態で使用すると、重大な事故の原因となります。

3 ACアダプターと本体を接続し、コンセントに差し込む

ご使用前には必ず本体カバー、背パッド、ピローが破けていないか確認してください。布地が破れた状態で使用すると、重大な事故の原因となります。

- ①本体の DC ジャックに AC アダプターの DC プラグを根元までしっかりと差し込みます。
- ②コンセントに AC アダプターの電源プラグを根元までしっかりと差し込みます。



警告

身体にアクセサリや、マフラーなどをつけて使用しない



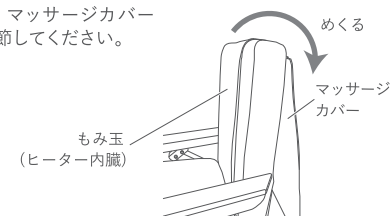
注意

本体可動部やすき間などに頭、手や足などを入れない

使いかた

1 ピローを外し、マッサージカバーをめくる

もみ玉の刺激が強すぎる場合は、マッサージカバーやタオルなどをかぶせて感触を調節してください。



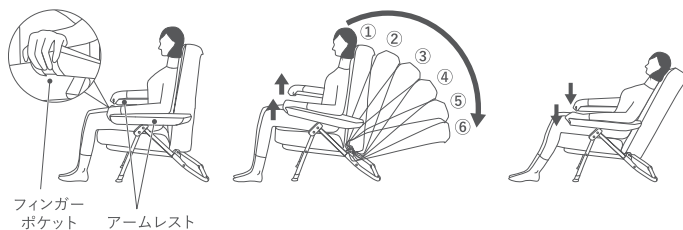
2 背もたれをお好みの角度に調整する

- ①アームレストに両腕を置き、左右のフィンガーポケットに指を合わせます。
>>> **イラスト A** 参照
- ②カチッと音が鳴るまで左右のアームレストを同時に上に上げてください。
アームレストを上げた状態で背もたれに体重をかけるとリクライニングが倒れます。
リクライニングの角度は床面に対して、約 97°~140°の間で 6 段階調整できます。
>>> **イラスト B** 参照
- ③好みの角度の状態で左右のアームレストを同時に下げれば背もたれが固定されます。
- ④左右のアームレストを上げた状態で、体重をかけずにいると背もたれが戻ります。
>>> **イラスト C** 参照

イラスト A

イラスト B

イラスト C



フィンガー
ポケット アームレスト

アームレストを下げる際、必ずフィンガーポケットに手をかけて行う

手を挟み、事故やけがの原因となります。

//// 部分を持つと指を挟むおそれがあります。



⚠ 注意

背もたれの後ろに障害物や人、動物がいないか確認してリクライニングする
また、リクライニングの角度を戻す時は背もたれに背をつけた状態で行う

事故やけがのおそれがあります。

リクライニングの角度を調整する際、無理な力をかけない必ず段階的にリクライニングする

事故やけがのおそれがあります。

3 「マッサージモード」を選択する

おまかせモード(約15分)

- ①「電源」ランプが点灯した状態で「おまかせモードボタン」を押すと「おまかせ」ランプと、「全身」ランプが点灯し、「おまかせモード」が作動します。
- ②「部位ボタン」を押すと、「肩」ランプが点灯し、もう一度「部位ボタン」を押すと「腰」ランプが点灯します。

部位ランプ点灯時のマッサージ位置

全身	「肩」から「腰」にかけて全体をマッサージします
肩	「肩」まわりを念入りにマッサージします
腰	「腰」まわりを念入りにマッサージします

お好みモード(約15分)

タイモード

- ①「お好みモードボタン」 **お好み** を押すと「お好みモードボタン」 **お好み** のランプ、「全身」ランプ、「タイボタン」 **タイ** のランプが点灯し、「タイモード」が作動します。
- ②「部位ボタン」 **部位** を押すと「肩」ランプが点灯し、もう一度「部位ボタン」 **部位** を押すと「腰」ランプが点灯します。
- ③「タイボタン」 **タイ** のランプが点灯中に「もみ位置ストップボタン」 **固定** を押すと「もみ位置ストップボタン」 **固定** のランプが点灯し、もみ玉が回転しながら上下の動きが停止します。
- ④「もみ位置ストップボタン」 **固定** のランプが点灯している時に、「もみ玉調整ボタン」 **上下** を押してもみ玉が上下に移動します。
上 を押し続けるともみ玉が回転しながら上へ移動します。
下 を押し続けるともみ玉が回転しながら下へ移動します。
- ⑤動作中に「もみ玉スピード調整ボタン」 **速さ** を押すと「もみ玉スピード調整ボタン」 **速さ** のランプが点灯し、もみ玉のスピードが変わります。
- ⑥スピード調整機能の一番遅いスピード選択時、背中に強い力を加えると自動的に電源が切れます。
その際は電源ボタン **電源** を押して、再度コースやモードを選択してください。



日本モード

- 「お好みモードボタン」**お好み**を押すと「お好みモードボタン」**お好み**のランプ、「全身」ランプ、「タイ」ランプが点灯します。「日本ボタン」**日本**を押すと「日本モード」が作動します。
- 「部位ボタン」**部位**を押すと「肩」ランプが点灯し、もう一度「部位ボタン」**部位**を押すと「腰」ランプが点灯します。
- 「日本ボタン」**日本**のランプが点灯中に「もみ位置ストップボタン」**固定**を押すと「もみ位置ストップボタン」**固定**のランプが点灯し、もみ玉が回転しながら上下の動きが停止します。
- 「もみ位置ストップボタン」**固定**のランプが点灯している時に、「もみ玉調整ボタン」**▲**を押すともみ玉が上下に移動します。
▲を押し続けるともみ玉が回転しながら上へ移動します。
▼を押し続けるともみ玉が回転しながら下へ移動します。
- 動作中に「もみ玉スピード調整ボタン」**速さ**を押すと「もみ玉スピード調整ボタン」**速さ**のランプが点灯し、もみ玉のスピードが変わります。
- スピード調整機能の一番遅いスピード選択時、背中に強い力を加えると自動的に電源が切れます。
その際は電源ボタン ⏻ を押して、再度コースやモードを選択してください。



スウェーデンモード

- 「お好みモードボタン」**お好み**を押すと「お好みモードボタン」**お好み**のランプ、「全身」ランプ、「タイ」ランプが点灯します。「スウェーデンボタン」**スウェーデン**を押すと「スウェーデンモード」が作動します。
- 「部位ボタン」**部位**を押すと「肩」ランプが点灯し、もう一度「部位ボタン」**部位**を押すと「腰」ランプが点灯します。
- 「スウェーデンボタン」**スウェーデン**のランプが点灯中に「もみ幅変更ボタン」**角度**を押すと、もみ玉の角度が変わります。



5 タイマーが働き、動作が自動的に終了します ACアダプターをコンセントから抜く

■ 自動コースを途中でやめるには

■ 身体に異常を感じたり、非常事態がおこった場合には

操作パネルの「停止」ボタンを押してください。その場で動作が停止します。
電源スイッチを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

■ ご使用時間について

本製品の使用時間は1回 15 分とし、連続使用はしないでください。
同じ部位への連続使用は、筋肉や神経に必要な以上の刺激が与えられ、事故やけが、体調不良をおこすおそれがあります。

■ オートタイマーについて

使い過ぎや切り忘れ防止するため、動作開始から約 15 分で自動的に止まります。

お手入れについて

- 本体やリモコン、ビローについた汚れは乾いたやわらかい布でふき取ってください。
- 汚れのひどいときは、水または中性洗剤をしこませた布をよく絞ってふきとり、柔らかい布でからふきしてください。
ただし、本体内部に水などが入らないようにご注意ください。
- 自然乾燥させよく乾かしてください。



ぬれた手で AC アダプターを抜き差ししない
感電の原因になります。



お手入れの際は、必ず AC アダプターをコンセントから抜く
電源プラグがコンセントに差し込まれたままだと、火災や感電の原因になります。



絶対に分解・改造・修理をしない
感電の原因になります。
また発火や異常動作をして、けがをすることがあります。



お手入れにはベンジン・シンナー・アルコール・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使用しない
変形や変色、変質など本体の外装を傷めるだけでなく、ひび割れによるけがのおそれがあります。



直射日光の当たるところでは使用しない
変形・変色・変質のおそれがあります。

4 お好みに合わせてヒーターを選択する

電源ボタンが点灯した状態で「ヒーターボタン」**ヒーター**を押してください。
「ヒーターボタン」**ヒーター**のランプが点灯し、もみ玉が赤く光ります。

保管について

使用後は直射日光の当たらない湿気の少ない場所に保管してください。
また、長期間使用しない場合は、汚れを取ったあと、布などのカバーをかけ、ホコリがからないようにご注意ください。

本製品の廃棄方法について

地球環境保護のため、破棄するときは、各自治体の取り決めにしたがってください。



本体を保管する時は、コード類はねじれをほどいて保管する。

仕様

販売名	エイミー マッサージチェア AIM-265
一般的名称	家庭用電気マッサージ器
医療機器認証番号	231AGBZX00023A03
使用電源	専用ACアダプター (IVP1200-2500P)
電気定格	AC100V 50/60Hz 30W(電熱装置6.2W含む)
本体定格	DC12V ---17.5W(電熱装置6.2W含む)
定格時間	15分
オートタイマー	15分
外形寸法 (幅×奥行×高さ)	(約)幅 61×奥行 70~108×高さ 62~88cm 座面高さ 34cm
質量	約15kg
電源コード長さ	約1.8m
材質	構造部材: スチールパイプ 張り材: ポリエステル、ナイロン クッション材: ウレタンフォーム
医療機器製造販売業	株式会社ツカモトコーポレーション エイム事業部 〒103-0023 東京都中央区日本橋本町1-6-5
医療機器製造販売業許可番号	13B2X10398
原産国	中国

(---) 記号は、直流電圧を表します

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、もう一度次の項目をお確かめください。
それでも調子が悪い場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店、または当社にお問い合わせください。

こんな時は	考えられる理由	このように処置してください
動作中の音が気になる	○もみ玉が動作するときの「ウィーン」「カチッ」「ジー」音。 ○もみ玉が移動するときの「ウィーン」「カチッ」音。	構造上発生するもので異常ではありません。
動作しない	○コンセントからACアダプターの電源プラグがはずれている。	電源プラグを奥までしっかりとコンセントに差し込んでください。
	○本体とACアダプターが正しく接続されていない。	本体のDCジャックにACアダプターのDCプラグを差し込んでください。
使用中に止まった	○タイマーがはたらき、動作が止まっている。	30分以上時間をあけてから操作をしてください。
リモコンランプが同時に全て点滅する	物が挟まった場合 ○もみ玉に無理な力がかかり安全装置がはたらき、動作が止まっている。	電源プラグをコンセントから抜いてください。もみ玉に挟まっている物を本体から離してください。その後電源プラグをコンセントに差し込み「電源ボタン」を押すと、もみ玉が最上部へ移動します。
	もみ玉に負担がかかった場合 ○もみ玉に無理な力がかかり安全装置がはたらき、動作が止まっている。	もみ玉に負荷がかかっていない状態(本体から降りるなど)で入/切ボタンを押してください。もみ玉が最上部へ移動します。リモコンランプがすべて点滅した状態が変わらない時は、電源プラグをコンセントから抜いてください。
	○モーターの温度上昇により、安全装置が働き、もみ玉動作が止まっている。	1時間ほど時間をあけてから再度、電源プラグをコンセントに差し込み、動作を確認してください。

点検について

しばらく使用しなかった機器を使用するときは、使用前に機器が正常に動作することを確認してください。

 愛情点検	こんな症状はありませんか	以上のような症状の場合は、故障や事故防止のため、ご使用を中止し電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。
	●電源コードやプラグが異常に熱い ●電源コードに深い傷や変形がある ●焦げ臭いにおいがする ●動作中に異常な音や振動がする ●スイッチを入れたとき、ときどき運転しないことがある ●その他異常や故障がある	

保証とアフターサービス

※必ずお読みください

■ 保証について

(1) 保証書（裏表紙）

保証書は所定事項の記入および記載内容をご確認いただき大切に保管ください。

(2) 保証期間中に修理を依頼される場合

保証書の記載内容に従って修理をいたします。
保証期間中でも有料になる場合もありますので、保証書の内容をよくお読みください。

(3) 保証期間経過後の修理について

修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご希望により有料で修理いたします。
費用など詳しいことは、お買い上げ販売店にご相談ください。

(4) 本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後5年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

(5) 部品の消耗による部品交換およびメンテナンスの費用は、保証期間内でも有料となります。

(6) ご使用中にふだんと変わった状態になりましたら、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店に点検・修理を依頼ください。

お客様ご自身での分解・修理は危険です。絶対におやめください。

■ アフターサービスについて

ご使用中に異常が生じたときは、ただちに
ご使用を中止し、お買い上げ販売店に点検・修理を依頼してください。
アフターサービスをお申し付けの際は、下記内容をお知らせください。

型 番 …… AIM-265
故障状態 …… できるだけ詳しく
ご氏名・ご住所・お電話番号

■ 送料規定

保証期間中の修理品の送受方法について、弊社では原則センドバック方式（お客様にて弊社修理窓口へ発送いただく方法）とさせていただきます。

往路：お客様負担 / 復路：弊社負担

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げ販売店または「お客様相談窓口」へお問い合わせください。

■ お客様相談窓口

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、まずはお買い上げ販売店にお申し付けください。

ナビダイヤル（携帯 OK）全国どこからでも市内通話料で OK

 **0570-081-634**

【受付時間】祝日を除く月～金 10:00～17:00（都合によりお休みさせていただく場合がございます）

※お客様が加入されている電話（NTT 以外の一般回線、PHS、および IP 電話など）によっては、ご利用できない場合がございます。

株式会社ツカモトコーポレーション エイム事業部

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町 1-6-5

MEMO